

## Tu Gestión TIC

# Mantenimiento PROFESIONAL

---



Aplicable a **PYMES** con redes que pueden tener electrónica configurable y sistemas operativos de servidor.

Fases de nuestro servicio de mantenimiento profesional

### 1. Diagnóstico Inicial – Inventario de Hardware y Software

Nuestro primer punto de actuación es realizar una **auditoría** del sistema informático de su empresa, incluyendo ordenadores de sobremesa, portátiles, servidores, hardware de red impresoras, y software.

Nuestros técnicos le informaran de las posibles mejoras aconsejables para solucionar deficiencias o simplemente para mejorar su instalación informática.

## 2. Mantenimiento Informático Preventivo

Configuración y Mantenimiento de Servidores:

Monitorizar y optimizar rendimiento de Servidores.

Revisar y supervisar las posibles actualizaciones del software de servidor.

Configuración y Mantenimiento de Aplicaciones corporativas

Auditoría de Seguridad:

Firewall

Antivirus

Accesos remotos

Configuración y Mantenimiento de Equipos:

Actualización de Equipos: instalación de parches y actualizaciones de Windows en equipos y servidores según las recomendaciones de Microsoft.

Optimización de Rendimiento de Equipos: Utilizamos los mejores programas del mercado para mejorar el rendimiento de equipos, revisión de logs para evitar errores, etc...

Configuración y Mantenimiento de Red (Wifi - ADSL – Lan).

Configuración y Mantenimiento de Impresoras y dispositivos móviles.

Configuración y Mantenimiento de Copias de Seguridad: configuración y seguimiento, despreocupación del usuario, nosotros nos encargamos del buen funcionamiento de la ejecución de las copias de la información.

Mante

## 3. Asesoramiento IT

Asesoramiento ante cualquier necesidad tecnológica de la empresa.

Proveedor informático: recomendamos los mejores equipos (calidad-precio) según la necesidad.

Novedades tecnológicas que afectan a tú sector

Gestión de dominios y posicionamiento en Internet.

### 3.-Solución de problemas

Con un buen mantenimiento preventivo de la instalación informática se eliminan la mayoría de los problemas informáticos de la misma, pero en el caso de que se produzca un fallo, error, o desconfiguración tanto de hardware como de software nuestro equipo se pondrá a solucionarlo lo antes posible para minimizar el impacto en el negocio.

# Información Sobre Nosotros

---

Tu Gestión TIC nace con el objetivo de apoyar a otras empresas en el área informática.

Somos un grupo joven, con más de 10 años de experiencia en el sector, tanto a nivel de cliente como a nivel de proveedor de servicios. Esta experiencia es la que nos ha llevado a tener un trato personalizado con nuestros clientes.

Disponemos de la infraestructura necesaria para desarrollar la mayor parte de nuestro trabajo en remoto, reduciendo así el coste para el cliente.

Nuestros técnicos trabajan con eficacia y profesionalidad para que los problemas informáticos no frenen el rendimiento de la empresa.

Nuestra empresa está compuesta por técnicos cualificados, que trabajan de manera constante en su reciclaje, para mantener los sistemas configurados con las mejores opciones ofrecidas por el mercado tecnológico.

Si delega en nosotros toda esta responsabilidad, le aseguramos que podrá centrarse en lo más importante: su trabajo.

Atendiendo a las particularidades de cada empresa, ajustamos nuestro horario de prestación de servicios a las franjas menos problemáticas. Obtener una respuesta rápida en el caso de incidencias es nuestro principal objetivo.

No nos limitamos sólo a reaccionar ante las posibles incidencias que puedan surgir, sino también a prevenirlas.